

## Synck Company B.V./Privacyverklaring

Als financieel adviseur vragen wij regelmatig bij onze klanten persoonsgegevens op die 'vallen' onder de regelgeving van AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze gegevens vragen wij onder andere op in het kader van het beheer van verzekeringscontracten, maar ook voor het opstellen van financiële analyses. De betreffende persoonsgegevens zijn voor ons noodzakelijk om onze taak als adviseur te kunnen uitvoeren.

Wij hebben in het kader van de verwerking van persoonsgegevens een privacyverklaring opgesteld. In deze privacyverklaring vindt u onze bedrijfs- en contactgegevens en leest u:

- wat persoonsgegevens zijn
- wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan
- voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken
- wat uw rechten zijn
- wat wij doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt en opgeslagen
- en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard

Deze privacyverklaring is van toepassing op het moment dat u met ons, in het kader van onze dienstverlening als adviseur, een overeenkomst heeft gesloten, indien wij als adviseur betrokken zijn op verzekerde personele regelingen maar ook indien u onze website ([www.hoortoestelverzekeringdirect.nl](http://www.hoortoestelverzekeringdirect.nl)) of aanverwante sites bezoekt.

### Onze gegevens

Synck Company B.V.  
Korte Schaft 23a  
3991AT Houten

Telefoonnummer: 085-2735137

KvK-nummer: 52921204

Website: [www.synckcompany.nl](http://www.synckcompany.nl)

E-mailadres: [compliance@synckcompany.nl](mailto:compliance@synckcompany.nl)

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over u en waarmee u rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent (als contactpersoon van de werkgever of als werknemer).

### Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

## **Doeleinden**

Uw persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doeleinden:

- zodat wij contact met u kunnen opnemen
- voor het opstellen van analyses, adviezen
- voor het beheer van verzekeringsovereenkomsten (van verzekeraars)
- voor het opstellen van offertes en overeenkomsten
- zodat wij u op de hoogte kunnen stellen van wijzigingen in onze dienstverlening
- om nieuwsbrieven te versturen als u daar toestemming voor gegeven heeft
- om reviews te plaatsen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Uw persoonsgegevens verwerken we daarnaast ook om:

- wettelijke verplichtingen na te komen
- onze dienstverlening te verbeteren
- klachten in behandeling te nemen
- fraude te voorkomen

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit door aan derden, stellen geen profielen van u op en nemen geen geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben. Om zorg te dragen voor uw persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven een verwerkersovereenkomst indien die bedrijven uw gegevens verwerken in onze opdracht.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Om de hierboven beschreven doeleinden uit te kunnen voeren verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN), indien noodzakelijk (bijvoorbeeld bij verzekerde regelingen die onder de werking van de Pensioenwet vallen)
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

## **Welke rechten heeft u in het kader van de bescherming van persoonsgegevens?**

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij hebben verwerkt? Stuur dan een e-mail naar [info@synckcompany.nl](mailto:info@synckcompany.nl), met het verzoek tot inzage in uw gegevens. Uiterlijk binnen 4 weken krijgt u een reactie op het verzoek.

Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wetgeving? Dan heeft u recht op correctie van uw persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om minder gegevens te laten verwerken, het recht om toestemming die u heeft gegeven voor verwerking weer in te trekken en het recht op dataportabiliteit.

Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens. Stuur uw verzoek naar [info@synckcompany.nl](mailto:info@synckcompany.nl). Ook kunt u telefonisch contact met ons opnemen via het telefoonnummer: 085-273 51 37. Uiterlijk binnen 4 weken krijgt u een reactie op het verzoek. Wij willen u ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Veiligheid**

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Wij vinden het net zo belangrijk als u dat uw persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens veilig te verwerken. Om uw persoonsgegevens te beveiligen gebruiken wij:

- beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall
- wachtwoorden voor elektronische systemen
- een beveiligde internetverbinding
- back-ups
- encryptie

### **Bewaring persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de beschreven doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.